

FireTV Tipps & Tricks

FireTV WLAN\LAN Einstellungen ändern, fixe IP Adresse zuweisen

FireTV Fernbedienung wird nicht mehr erkannt

FireTV Fernbedienung, Sprachsuche defekt/geht nicht mehr

Amazon Videos werden nicht angezeigt/kein abspielen möglich. WLAN Einstellung/Kontoanmeldung korrekt. Musik geht

Geheime Tastenkombinationen der Fernbedienung

Geheim-Menü, System X-Ray(Entwicklermenü) beim Amazon Fire TV

Entwickler-Tools-Menü via App öffnen

FireTV Factory Reset (Werkseinstellungen)

FireTV WLAN\LAN Einstellungen ändern, fixe IP Adresse zuweisen

Am FireTV:

1. Einstellungen - System - Netzwerk.

Hier Dein WLAN/LAN auswählen. Bei bestehender WLAN Verbindung, musst du diese jetzt entfernen und neu verbinden

2. Bei WLAN wird jetzt dein WLAN Passwort gefragt

3. IP Adresse deines FireTV's eingeben

(wenn am Router/Modem keine fix vergeben ist, dann könnt Ihr frei wählen was Ihr eintragen möchtet, sonst die gleiche IP verwenden von z.B.192.168.0.2 -192.168.0.256, 192.168.0.1 ist meist das Modem/Router)

4. Gateway: IP Adresse des Modems/Routers eingeben

5. Netzwerkpräfix: 24 (wird eh angezeigt)

6. DNS 1: Eine DNS Adresse eingeben z.B. die von Google 8.8.8.8

7. DNS 2: Eine DNS Adresse eingeben z.B. die von Google 8.8.4.4

zu Punkt 6 & 7: du kannst auch andere DNS Adressen verwenden

8. Verbinden wählen, fertig

FireTV Fernbedienung wird nicht mehr erkannt

Wenn Eure Fernbedienung auf einmal nicht mehr erkannt wird und das neu Verbinden nicht funktioniert, dann hilft folgendes:

Batterien aus der Fernbedienung entfernen, FireTV neu starten

Wenn das FireTV komplett hochgefahren ist Batterien wieder in die Fernbedienung einlegen
→ Verbindung zur Fernbedienung wird wieder hergestellt

FireTV Fernbedienung, Sprachsuche defekt/geht nicht mehr

a. So setzt Ihr die Fernbedienung zurück und erzwingt ein neues Pairing:

Drückt die "Menü"-Taste und die "Links"-Taste für 15 Sekunden gleichzeitig

Danach entnehmt bitte die Batterien für etwa 10 - 20 Sekunden aus der Fernbedienung und legen diese wieder ein

Startet nun das Fire TV /Stick durch kurzes Trennen von der Stromversorgung neu

b. Zum erneuten Verbinden der Fernbedienung mit dem Fire TV/ Stick:

Nach dem Neustart drückt bitte für zehn Sekunden die Haus-Taste auf der Fernbedienung

Sollte der Vorgang erfolgreich sein, wird Euch dementsprechend eine Verbindung auf dem Bildschirm angezeigt

Es kann sein, dass es etwas dauert (so ca. 1-3 Minuten) bis die Fernbedienung wiedererkannt wird, ggf. Punkt b. wiederholen

Amazon Videos werden nicht angezeigt/kein abspielen möglich

WLAN Einstellung/Kontoanmeldung korrekt, Musik geht

Wenn Ihr dieses Problem habt, dann liegt das daran, dass Ihr auf Eurem Benutzerkonto noch kein Land eingestellt habt.

Das geht wie folgt:

1. auf [amazon.de](https://www.amazon.de) mit Eurem Konto anmelden

2. Dann auf Amazon

Mein Konto

Inhalte und Geräte

Einstellungen

Ländereinstellungen (hier Euer Land einstellen)

Digitale-Zahlungseinstellungen (wenn es bisher noch immer nicht geht, dass auch ausfüllen, ist für die In-App.Käufe)

Das war's, jetzt sollte alles laufen. Eventuell am FireTV Konto Synchronisieren

Geheime Tastenkombinationen der Fernbedienung

Neustart: Hängt sich die TV-Box auf, halten Sie oben die große Auswahl-Taste sowie die Play/Pause-Taste für 10 Sekunden gedrückt
Das Gerät startet nun neu

Reset: Drücken Sie gleichzeitig oben auf die Taste nach rechts sowie auf die Zurück-Taste und warten Sie 10 Sekunden
Anschließend wird das Fire TV auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt

Auflösung: Halten Sie die Auswahl-Taste, die Rechts-Taste sowie die Zurück Taste und Zurückspul Taste für 10 Sekunden gedrückt, können Sie die Auflösung vom Fire TV ändern

Geheim-Menü, System X-Ray(Entwicklermenü) beim Amazon Fire TV

In dem Menü finden Sie vor allem aktuelle Informationen zur Prozessorauslastung, zum Arbeitsspeicher oder zum Netzwerkverkehr.

Um in das Menü zu kommen, müssen Sie wie folgt vorgehen:

Drücken Sie auf Ihrer Fernbedienung für fünf Sekunden gleichzeitig die Runter- und Auswählen-Taste
Anschließend müssen Sie die Options-Taste (drei Querstriche) kurz drücken, und das geheime Entwicklermenü öffnet sich

Hinweis: Das Entwicklermenü steht ab Fire OS Version 5.2.1.1 zur Verfügung

Wenn alles funktioniert hat, blendet das Fire TV nun die Entwickleroptionen ein
Bei mir hat diese Methode auf dem Fire TV Stick 4K nicht funktioniert

Das ältere FullHD-Modell hat die Befehlsreihenfolge hingegen angenommen. Probiert es einfach aus!

Entwickler-Tools-Menü via App öffnen

Als Alternative zum Zugriff auf das Entwicklermenü könnt Ihr einfach eine App installieren
Im Amazon App Store gibt es dafür mehrere Lösungen

Als funktional hat sich [Developer Tools Menu Shortcut](#) für Fire TV herausgestellt

Nach der Installation könnt Ihr das Entwicklermenü einfach durch Start der App auf der Startseite des Fire TVs aufrufen

FireTV Factory Reset (Werkseinstellungen)

Vor dem Zurücksetzen auf Werkseinstellung alle USB Sticks entfernen und wenn nötig ein Backup von weiter benötigten Daten erstellen

Für die Durchführung wird die FireTV Fernbedienung benötigt

Werkseinstellung durchführen:

1. Halten Sie die Zurücktaste und die rechte Seite des Navigationskreises für 10 Sekunden
2. Am TV Gerät wählen Sie nun Fortsetzen oder Abbrechen.
Wird keine Auswahl getroffen startet das Zurücksetzen nach wenigen Sekunden von selbst